

Privacystatement

Robin Energie B.V. respecteert de privacy van alle gebruikers van haar site en draagt er zorg voor dat de persoonlijke informatie die u ons verschaft vertrouwelijk wordt behandeld. Wij gebruiken uw gegevens om het contract op te stellen en de switch zo snel en gemakkelijk mogelijk te laten verlopen. Voor het overige zullen wij deze gegevens uitsluitend gebruiken met uw toestemming. Robin Energie B.V. zal uw persoonlijke gegevens niet aan derden verkopen en zal deze uitsluitend aan derden ter beschikking stellen die zijn betrokken bij het uitvoeren van uw bestelling.

Robin Energie B.V. gebruikt de verzamelde gegevens om haar klanten de volgende diensten te leveren:

Als u klant wil worden, hebben we uw naam, e-mailadres, leveradres en betaalgegevens nodig om uw opdracht uit te voeren en u van het verloop daarvan op de hoogte te houden.

Om de online Mijn Robin omgeving van Robin Energie B.V. zo aangenaam mogelijk te laten zijn, slaan wij met uw toestemming uw persoonlijke gegevens en de gegevens met betrekking tot uw bestelling en het gebruik van onze diensten op. Hierdoor kunnen wij de website personaliseren.

Wij gebruiken uw e-mailadres om u informatie te verstrekken betreffende de voortgang van de overstap naar Robin en kunnen u optioneel informeren over de ontwikkeling van de website en over speciale aanbiedingen en acties. Als u hier prijs op stelt, kunt u zich inschrijven op onze website.

Als u bij Robin Energie B.V. klant wordt, bewaren wij uw gegevens op een Secure Server.

Gegevens over het gebruik van onze site en de feedback die we krijgen van onze bezoekers helpen ons om onze site verder te ontwikkelen en te verbeteren.

Als u besluit een recensie te schrijven, kunt u zelf kiezen of u uw naam of andere persoonlijke gegevens toevoegt. We zijn benieuwd naar de meningen van onze bezoekers, maar behouden het recht bijdragen die niet aan onze site voorwaarden voldoen niet te publiceren.

Robin Energie B.V. verkoopt uw gegevens niet. Robin Energie B.V. zal uw persoonlijke gegevens niet aan derden verkopen en zal deze uitsluitend aan derden ter beschikking stellen die zijn betrokken bij het uitvoeren van uw overstap van energie leverancier. Onze werknemers en door ons ingeschakelde derden zijn verplicht om de vertrouwelijkheid van uw gegevens te respecteren.