

Mevr. A. Noniem
T.a.v.: Naam
Postbus 1234
1111 AA Stad

0318 - 754 862
aanmeldingen@robinenergie.nl
www.robinenergie.nl

19 maart 2018

Leveringsovereenkomst Robin Energie

Welkom bij Robin Energie!

Wij zijn de energieleverancier van de mens. Wij staan altijd aan.

Wat moet ik doen?

Controleer alle gegevens op de leveringsovereenkomst. Klopt alles en wilt u aangemeld worden bij Robin Energie? Stuur ons dan **vóór 02 april 2018** de leveringsovereenkomst met uw handtekening terug.

In de bijlage vindt u een toelichting op de begrippen in dit document. Zo weet u precies wat er staat.

Heeft u vragen of kunnen we u ergens mee helpen?

Wij zitten van maandag tot en met vrijdag van 08:30 tot 17:00 klaar om u te helpen. U kunt ons bellen op telefoonnummer 0318 - 754 862. Ook kunt u een e-mail sturen naar service@robinenergie.nl.

Met vriendelijke groet,
Robin.

Basisgegevens

Product Robin Energie	GRIJS VAST 1 JAAR
Productkeuze	Elektriciteit + Gas
Leveringsadres	Straatnaam 1000 AA, Stad
Geplande start leveringsperiode	20-03-2018
Leveringsperiode	20-03-2018 t/m 19-03-2019
EAN - Elektriciteit	xx
EAN - Gas	xx

Per maand

€ 155,93
(inclusief btw)

Per jaar

€ 1.871,21
(inclusief btw)

Op welk standaard jaarverbruik (SJV) is mijn termijnbedrag gebaseerd?

Elektriciteit Dal	1054 kWh
Elektriciteit Normaal	1773 kWh
Totaal Elektriciteit	2827 kWh
Gas	1865 m3

Specificaties inzichtelijk op de volgende pagina's.

Stuur de getekende leveringsovereenkomst plus de bijbehorende documenten per e-mail naar aanmeldingen@robinenergie.nl of per post naar Robin Energie, Postbus 116, 3900AC Veenendaal.

Plaats:

Datum:

Handtekening:

Specificatie maand- en jaarbedragen

	Per maand	Per jaar
Elektriciteit	€ 10,07	€ 120,85
Gas	€ 35,89	€ 430,63
Energiebelasting	€ 64,54	€ 774,51
Vermindering energiebelasting	€ -25,71	€ -308,54
Opslag duurzame energie	€ 7,54	€ 90,47
Netbeheerkosten	€ 26,54	€ 318,54
Vaste leveringskosten	€ 10,00	€ 120,00
Werkelijke kosten exclusief btw (21%)	€ 128,87	€ 1.546,46
<hr/>		
Werkelijke kosten exclusief btw (21%)	€ 128,87	€ 1.546,46
btw 21%	€ 27,06	€ 324,76
Werkelijke kosten inclusief btw (21%)	€ 155,93	€ 1.871,21

Handtekening:

Gegevens leveringsovereenkomst

Product Robin Energie	GRIJS VAST 1 JAAR	Naam	Mevr. A. Noniem
Aansluitadres	Straatnaam 1000 AA, Stad 2	Telefoon	xx
Geplande start leveringsperiode	20-03-2018	Mobiel	
Leveringsperiode	20-03-2018 t/m 19-03-2019	E-mailadres	anoniem@anoniem-adres.com
		Geboortedatum	XX

Elektriciteit

EAN code	XX
Netbeheerder	XX
Soort meter	<input type="checkbox"/> Slim <input checked="" type="checkbox"/> Conventioneel
Dal (kWh)	19196
Normaal (kWh)	23057
Profiel code	E1B
Fysieke capaciteit	Item1x35
Verblijfsfunctie	Ja

Gas

EAN code	XX
Netbeheerder	XX
Soort meter	<input type="checkbox"/> Slim <input checked="" type="checkbox"/> Conventioneel
Meterstand (m3)	17238
Profiel code	G1A

Betaalgegevens

IBAN	XX
Ten name van	A. Noniem

Automatische incasso

- Ja, op de 1e van de maand
 Nee, ik betaal handmatig

Reden aanmelding

- ik verhuis naar een andere woning
 ik wil op mijn huidige adres een andere leverancier
 ik ben/word afgesloten door mijn huidige leverancier

Handtekening:

Specificatie leveringstarieven per eenheid

Elektriciteit	Exclusief btw	Gas	Exclusief btw
Variabele looptijd	per kWh	Variabele looptijd	per m3
Daltarief	€ 0,03560	Levering gastarief	€ 0,23090
Normaaltarief	€ 0,04700		
Energiebelasting		Energiebelasting	
Schijf 1 (0 tot en met 10.000 kWh)	€ 0,10377	Schijf 1 (0 tot en met 170.000 m3)	€ 0,25799
Opslag duurzame energie		Opslag duurzame energie	
Schijf 1 (0 tot en met 10.000 kWh)	€ 0,01320	Schijf 1 (0 tot en met 170.000 m3)	€ 0,02850
Daltarief inclusief belastingen en toeslagen		Leveringstarief inclusief belastingen en toeslagen	
Totaal daltarief exclusief btw (21%)	€ 0,15257	Totaal gastarief exclusief btw (21%)	€ 0,51739
btw (21%)	€ 0,03204	btw (21%)	€ 0,10865
Totaal daltarief inclusief btw (21%)	€ 0,18461	Totaal gastarief inclusief btw (21%)	€ 0,62604
Normaaltarief inclusief belastingen en toeslagen		Netbeheerkosten	per dag
Totaal normaaltarief exclusief btw (21%)	€ 0,16397	Gas - Cogas Infra & Beheer B.V	€ 0,37520
btw (21%)	€ 0,03443	btw (21%)	€ 0,07879
Totaal normaaltarief inclusief btw (21%)	€ 0,19840	Netbeheerkosten inclusief btw (21%)	€ 0,45399
Vermindering energiebelasting	per dag	Vaste leveringskosten	per dag
Vermindering energiebelasting	€ -0,84532	Vaste leveringskosten gas	€ 0,16438
btw (21%)	€ -0,17752	btw (21%)	€ 0,03452
Vermindering energiebelasting inclusief btw (21%)	€ -1,02283	Vaste leveringskosten inclusief btw (21%)	€ 0,19890
Netbeheerkosten	per dag	Overige kosten	per rekening
Elektriciteit - Cogas Infra & Beheer B.V	€ 0,49750	Kosten automatische incasso	€ 0,00
btw (21%)	€ 0,10448	Kosten betaalwijze - handmatige betaling	€ 1,65
Netbeheerkosten inclusief btw (21%)	€ 0,60198	btw (21%)	€ 0,35
Vaste leveringskosten	per dag	Kosten betaalwijze inclusief btw (21%)	€ 2,00
Vaste leveringskosten elektriciteit	€ 0,16438	Kosten verzendmethode digitaal	€ 0,00
btw (21%)	€ 0,03452	Kosten verzendmethode per post	€ 1,65
Vaste leveringskosten inclusief btw (21%)	€ 0,19890	btw (21%)	€ 0,35
		Kosten verzendmethode per post inclusief btw (21%)	€ 2,00

Terugleververgoeding

De teruglevering vergoeding staat gelijk aan het leveringstarief dat we in rekening brengen (zie toelichting J. Teruglevering).

Specificaties

		Per maand	Per jaar
Elektriciteit			
	Eenheid	Tarief	
Verbruik elektriciteit daltarief	1054 kWh	€ 3,13	€ 37,52
Verbruik elektriciteit normaal tarief	1773 kWh	€ 6,94	€ 83,33
	2827 kWh	€ 10,07	€ 120,85
Gas			
Verbruik gas	1865 m3	€ 35,89	€ 430,63
	1865 m3	€ 35,89	€ 430,63
Energiebelasting			
Energiebelasting elektriciteit schijf 1 (0 tot en met 10.000 kWh)	2827 kWh	€ 24,45	€ 293,36
	2827 kWh	€ 24,45	€ 293,36
Energiebelasting gas schijf 1 (0 tot en met 170.000 m3)	1865 m3	€ 40,10	€ 481,15
	1865 m3	€ 40,10	€ 481,15
		€ 64,54	€ 774,51
Vermindering energiebelasting			
	365 dagen	€ -25,71	€ -308,54
Opslag duurzame energie			
Opslag duurzame energie elektriciteit schijf 1 (0 tot en met 10.000 kWh)	2827 kWh	€ 3,11	€ 37,32
	2827 kWh	€ 3,11	€ 37,32
Opslag duurzame energie gas schijf 1 (0 tot en met 170.000 m3)	1865 m3	€ 4,43	€ 53,15
	1865 m3	€ 4,43	€ 53,15
		€ 7,54	€ 90,47
Netbeheerkosten			
Netbeheerkosten elektriciteit	365 dagen	€ 15,13	€ 181,59
Netbeheerkosten gas	365 dagen	€ 11,41	€ 136,95
		€ 26,54	€ 318,54
Vaste leveringskosten			
Vaste leveringskosten elektriciteit	365 dagen	€ 5,00	€ 60,00
Vaste leveringskosten gas	365 dagen	€ 5,00	€ 60,00
		€ 10,00	€ 120,00

Handtekening:

Leveringsovereenkomst Robin Energie

Leveringsovereenkomst

- De leveringsovereenkomst dient binnen 7 dagen na de aanmelding ondertekend door Robin Energie te zijn ontvangen. Na deze 7 dagen zijn de vermelde tarieven in de leveringsovereenkomst niet meer geldig. U kunt dan een nieuwe offerte opvragen.
- Voor zover ten tijde van het aangaan van deze leveringsovereenkomst tussen de Contractant en een andere Leverancier een andere leveringsovereenkomst van elektriciteit en/of gas bestaat, machtigt de Contractant Robin Energie tot het opzeggen hiervan.
- Het is u of uw financieel zorgverlener toegestaan om uw leveringsovereenkomst binnen een termijn van 14 dagen na ontvangst te ontbinden. Hiervoor is het modelformulier herroeping/ ontbinding te vinden op <https://robinenergie.nl/assets/pdf/modelformulierontbinding.pdf>.
- Indien u, als cliënt van een financieel zorgverlener, een verzoek doet tot ontbinding van de leveringsovereenkomst, neemt Robin Energie te allen tijde contact op met de betreffende financieel zorgverlener voordat het verzoek tot ontbinding in behandeling wordt genomen c.q. wordt geaccepteerd.
- Na verloop van het herroepingsrecht is deze leveringsovereenkomst door de Contractant op ieder moment schriftelijk opzegbaar met inachtneming van een opzegtermijn van 30 kalenderdagen. Bij vroegtijdige beëindiging van een leveringsovereenkomst met een vast tarief is de Contractant een opzegboete aan Robin Energie verschuldigd. Deze opzegboete is niet van toepassing bij leveringsovereenkomsten met een variabel tarief. De hieronder genoemde opzegboetes gelden per productvorm (elektriciteit en/of gas).

Resterende looptijd	Opzegboete per product
Korter dan 1,5 jaar	€ 50,00
1,5 tot 2 jaar	€ 75,00
2 tot 2,5 jaar	€ 100,00
Langer dan 2,5 jaar	€ 125,00

- De looptijd van de leveringsovereenkomst is afhankelijk van de looptijd is gesloten voor bepaalde tijd (vast) of voor onbepaalde tijd (variabel). Bij een leveringsovereenkomst voor bepaalde tijd zal ten einde van de looptijd een nieuw aanbod door Robin Energie aan de Contractant worden gedaan. Wanneer de Contractant niet tijdig reageert, zal de leveringsovereenkomst automatisch worden verlengd naar onbepaalde tijd tegen variabele tarieven.

Toestemming aan Robin Energie

- Contractant geeft toestemming aan Robin Energie voor gebruik van centrale registers om aansluitinformatie op te halen en historische meetgegevens te kunnen inzien.
- Contractant geeft toestemming aan Robin Energie voor het uitlezen van de slimme meter op afstand om zo een beter inzicht in zijn energiegebruik te krijgen.
- Eventueel aangeleverde meterstanden voor aanvang van deze leveringsovereenkomst gelden als richtlijn en zijn derhalve niet rechtsgeldig. Meterstanden kunnen namelijk door een Leverancier in twijfel worden getrokken en achteraf worden herzien.

Betaling

- Indien u als Contractant ervoor kiest om de betalingen middels een automatische incasso te voldoen, geeft u door ondertekening van de leveringsovereenkomst toestemming aan Robin Energie om doorlopend incasso-opdrachten met ID naar uw bank te sturen om het verschuldigde bedrag voor de levering van energie af te schrijven.
- Indien u als Contractant ervoor kiest om handmatig de betalingen aan Robin Energie af te handelen, brengt Robin Energie u hiervoor aanvullende kosten in rekening. Deze kostencomponent wordt meegenomen in de vaste leveringskosten en worden jaarlijks geïndexeerd (zie toelichting H. Vaste Leveringskosten)
- Bij een keuze voor automatische incasso wordt het termijnbedrag maandelijks geïncasseerd op de door u afgegeven datum. Indien u heeft gekozen voor een handmatige overboeking dan betaalt u de factuur binnen 14 dagen.
- Robin Energie mag zekerheden aan u vragen, zoals een waarborgsom of een bankgarantie. Robin Energie mag u vragen de waarborgsom vooraf te betalen alvorens de leveringsovereenkomst van start kan gaan. Bij uw eindnota wordt deze waarborgsom verrekend.

Toepasbaarheid

- Op deze leveringsovereenkomst zijn van toepassing;
 - De aansluit- en transportovereenkomst voor elektriciteit en/of gas en de algemene voorwaarden voor kleinverbruikers van de netbeheerder(s); alsmede
 - De algemene voorwaarden van Robin Energie voor de levering van elektriciteit en gas aan kleinverbruikers.
- Door ondertekening van deze leveringsovereenkomst bevestigt de Contractant dat de bij deze leveringsovereenkomst behorende algemene voorwaarden aan de Contractant zijn aangeboden, dan wel door de Contractant op de website van Robin Energie (<https://robinenergie.nl/assets/pdf/robinenergie-av2017.pdf>) aangetroffen, akkoord zijn bevonden.

Stuur de getekende leveringsovereenkomst terug

Wilt u aangemeld worden bij Robin Energie? Controleer dan alle gegevens op de leveringsovereenkomst en de offerte. Klopt alles? Stuur ons dan x-datum (wanneer leveringsovereenkomst verloopt) de leveringsovereenkomst met uw handtekening terug. Dit kan op twee manieren:

- Per e-mail: Stuur de leveringsovereenkomst met uw handtekening naar aanmeldingen@robinenergie.nl;
- Per post: Stuur de leveringsovereenkomst met uw handtekening naar Robin Energie, Postbus 116, 3900 AC in Veenendaal.

Handtekening:

Toelichting

A. EAN Code

De EAN-code is een uniek 18-cijferig nummer waarmee Robin Energie uw aansluiting herkent. Uw meterstanden en verbruik zijn per aansluiting geregistreerd.

B. Verbruiksafhankelijke en verbruiksonafhankelijke kosten

De totale prijs voor de levering van gas en elektriciteit is opgebouwd uit verbruiksonafhankelijke- en verbruiksafhankelijke kosten. Uw verbruik is van invloed op de energiebelasting, opslag duurzame energie en de btw en zijn daarmee verbruiksafhankelijk. De vaste leveringskosten, de netbeheerkosten en de vermindering energiebelasting zijn verbruiksonafhankelijk.

C. Verbruikskosten elektriciteit en/of Gas

Uw verbruikskosten elektriciteit en/of gas zijn ingeschat aan de hand van uw historische verbruik. Aan de hand hiervan is uw verwacht jaarverbruik berekend. Als u verwacht dat uw verbruik de komende periode aanmerkelijk zal wijzigen, raadt Robin Energie u aan om dit door te geven zodat uw verwachte jaarverbruik aangepast kan worden.

D. Enkeltarief, normaal tarief en dal tarief

U betaalt een enkeltarief als uw meter 1 actief telwerk heeft. Het verbruik wordt tegen dezelfde prijs op het enkeltarief afgerekend. Wanneer uw meter 2 actieve telwerken heeft, betaalt u normaliter uw verbruik gesplitst tegen een dal- en normaal tarief.

E. Overheidsheffingen (Energiebelasting en Opslag Duurzame Energie)

De overheid heft energiebelasting op stroom (per kWh) en gas (per m³). Daarnaast betaalt u een 'Opslag Duurzame Energie' om de uitgaven voor stimulering van duurzame energie te dekken. Deze heffingen worden afgedragen aan de Belastingdienst.

F. Vermindering Energiebelasting

De vermindering energiebelasting is een vast bedrag over 365 dagen per elektriciteitsaansluiting dat in mindering wordt gebracht op de energierekening. Is de periode korter of langer dan 365 dagen, dan wordt de vermindering energiebelasting hier op aangepast. De vermindering energiebelasting is alleen van toepassing voor aansluitingen met een verblijfsfunctie, zoals een woning of kantoor. Door de vermindering van de energiebelasting kan uw termijnbedrag voor elektriciteit per maand een negatief getal zijn. Robin Energie hanteert echter een minimaal termijnbedrag van €5,00 per product (exclusief btw). Hierdoor kan het voorkomen dat uw termijnbedrag is afgerond naar dit minimale bedrag onder de noemer; afronding totstandkoming minimaal termijnbedrag.

G. Netbeheerkosten

Netbeheerkosten zijn periodieke kosten voor de meterhuur, meterbeheer en meteronderhoud voor het gebruik van het elektriciteits- en/of gasnet. U betaalt deze kosten aan Robin Energie, waarna dit aan uw regionale netbeheerder wordt doorbetaald. De netbeheerkosten zijn verbruiksonafhankelijk en kunnen jaarlijks (periodiek) wijzigen. De opbouw van deze kosten vindt u op de website van uw netbeheerder.

H. Vaste Leveringskosten

Voor het verwerken van handmatige overboekingen en/of voor de verzendmethode per post brengt Robin Energie kosten in rekening (per optie €1,65 exclusief btw per maand). Deze kosten zijn afhankelijk van de gekozen betaalwijze en de gekozen verzendwijze. Deze kosten worden achteraf bij een jaar- of eindnota verrekend.

U betaalt verder per elektriciteit en/of gas als vaste leveringskosten een maandelijks 'abonnement' aan Robin Energie, die gekoppeld is aan de aansluitcapaciteit en profielcategorie.

I. Gemiddelde tarieven, tariefswijzigingen en btw

In de periode van uw nota kunnen verschillende tarieven gelden. Als u een leveringsovereenkomst met een vast tarief heeft afgesloten kunnen uw leveringstarieven niet veranderen. Bij een leveringsovereenkomst met variabele tarieven kunnen de leveringstarieven wel wijzigen per periode. Bij beide contractvormen is het mogelijk dat de overheidsheffingen en netbeheerkosten veranderen. Om die reden wordt gerekend met gemiddelde tarieven en btw. Dit gemiddelde wordt berekend aan de hand van de periode van de nota. Een eventuele verandering zal zichtbaar zijn in de tariefspecificatie. Hierop kunt u zien welke tarieven in welke periode van toepassing waren.

J. Teruglevering

Heeft u zonnepanelen? Dan wekt u zelf energie op. Deze elektriciteit kunt u direct in huis gebruiken. Alles wat u niet gebruikt, wordt teruggeleverd het openbare energienet. Dit heet teruglevering. In dit aanbod wordt er geen rekening gehouden met een mogelijke teruglevering. Gebruikt uw huishouden meer elektriciteit dan er wordt opwekt? Dan worden op de jaarnota de teruglevering en de verbruikte elektriciteit van elkaar afgetrokken. Dit heet salderen. U betaalt Robin Energie voor de verbruikte elektriciteit die overblijft. Gebruikt u minder elektriciteit dan er wordt opwekt? Dan ontvangt u een vergoeding voor de teruglevering op het energienet. U krijgt deze vergoeding voor hetzelfde tarief als dat wij u in rekening brengen. Niet alle meters registreren de teruggeleverde elektriciteit apart. De meter kan bijvoorbeeld achteruitlopen als u teruglevert aan het energienet. De jaarlijkse meterstand is dan uw netto verbruik.

K. Correctiefactoren Gas

De meterstand op uw gasmeter wordt achteraf gecorrigeerd voor calorische waarde en eventueel voor temperatuur en hoogteligging. De calorische waarde is de hoeveelheid energie in een kubieke meter (m³) aardgas. Uw netbeheerder stelt maandelijks de calorische waarde van het geleverde gas vast. Het volume van het geleverde gas is afhankelijk van de temperatuur in uw gasmeter. Het volume van het geleverde gas is afhankelijk van de hoogteligging van uw gasmeter. Indien uw meter niet corrigeert voor de temperatuur en hoogteligging van het geleverde gas, corrigeert Robin Energie dit met een standaardfactor.

L. Algemene voorwaarden

Op de levering van producten en diensten zijn Algemene voorwaarden van toepassing. Kijk voor meer informatie op <https://robinenergie.nl/assets/pdf/robinenergie-av2017.pdf>.

M. Klachten

Indien u een klacht of probleem heeft over/met de dienstverlening van Robin Energie dan kunt u contact opnemen om gezamenlijk tot een oplossing te komen. U kunt uw klacht via het online klachtenformulier (<https://robinenergie.nl/klachten>), per telefoon (0318-75 48 62), per e-mail (klachtenbehandeling@robinenergie.nl) of schriftelijk via postbusnummer 116, 3900 AC te Veenendaal kenbaar maken. U wordt dan in de klachtenprocedure opgenomen.

M. Meer informatie

Als u nog vragen heeft of meer toelichting wilt, kunt u contact opnemen met de klantenservice van Robin Energie via 0318 - 754862. Of per mail via service@robinenergie.nl. Robin Energie is bereikbaar op maandag tot en met vrijdag van 08:30 tot 17:00 uur.

Handtekening: